Regulamin strony internetowej www.familycentrum.pl

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie przyjmują następujące znaczenie:

1. *Dni robocze* – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (święta państwowe).
2. *Formularz kontaktowy* – formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.familycentrum.pl w zakładce: „Kontakt".
3. *Klient* – podmiot korzystający z usług z zakresu fizjoterapii lub osteopatii świadczonych przez Usługodawcę bądź innego specjalistę współpracującego z Usługodawcą.
4. *Regulamin* – regulamin strony internetowej www.familycentrum.pl.
5. *Strona internetowa* – strona internetowa dostępna pod adresem https: www.familycentrum.pl.
6. *Usługi* – usługi z zakresu fizjoterapii i osteopatii świadczone przez Usługodawcę bądź innego specjalistę współpracującego z Usługodawcą.
7. *Usługodawca* – KaPeBe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Tytusa Czyżewskiego 5/U-C1, 30-085 Kraków, prowadząca podmiot leczniczy Family's Happiness Centrum Fizjoterapii i Osteopatii przy ul. Tytusa Czyżewskiego 5/U-C1, 30-085 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001125682, NIP: 6772515405, REGON: 529590294.
8. *Użytkownik Strony internetowej* – podmiot przeglądający stronę internetową www.familycentrum.pl.
9. *Użytkownik Formularza kontaktowego* – podmiot korzystający z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.familycentrum.pl w zakładce: „Kontakt".
10. *Użytkownik – Użytkownik Strony internetowej/Użytkownik Formularza kontaktowego.*

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego, tj. m. in.:
   1.1 Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796 t.j. z dnia 2024.12.06),
   1.2 Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług droga elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14),
   1.3 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04),
   1.4 Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U.2024.1061 t.j. z dnia 2024.07.17),
   1.5 Ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 t.j. z dnia 2024.01.10).

2. Niniejszy Regulamin określa:
   2.1 prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Użytkownika i Usługodawcy;
   2.2 warunki przeglądania i korzystania ze Strony internetowej oraz Formularza kontaktowego;
   2.3 warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
   2.4 sposób komunikacji z Usługodawcą;
   2.5 zasady składania reklamacji.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej w zakładce: „Regulamin serwisu" oraz możliwy do odtworzenia wielokrotnie, w każdym czasie, nieodpłatnie oraz w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3. Zasady odpowiedzialności

1. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek czynności mogących powodować destabilizację działania Strony internetowej bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie ze Strony internetowej innym Użytkownikom.
2. Materiały dostępne na Stronie internetowej nie mogą być modyfikowane, powielane, przedstawiane publicznie, dystrybuowane, rozprowadzane lub wykorzystywane w celach publicznych lub komercyjnych.
3. Treści dostępne na Stronie internetowej mogą być chronione prawem własności intelektualnej i stanowić przedmiot własności lub innych praw. Jakiekolwiek nieautoryzowane zastosowanie jakichkolwiek materiałów ze

Strony internetowej może stanowić naruszenie praw autorskich, znaków towarowych, a także innych praw własności intelektualnej lub innych praw.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek błędów lub braków w treściach zawartych na Stronie internetowej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wady, usterki czy nieprawidłowości dotyczące świadczenia lub funkcjonowania Strony internetowej wynikające z:
   5.1 naruszenia przez Użytkownika warunków Regulaminu;
   5.2 nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej, łącz telekomunikacyjnych bądź nieprawidłowej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
   6.1 za podanie w Formularzu kontaktowym przez Użytkownika formularza kontaktowego niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych;
   6.2 za podanie w Formularzu kontaktowym przez Użytkownika formularza kontaktowego danych należących do osób trzecich, a w szczególności w sytuacji, gdy zostały one podane bez ich wiedzy i zgody,
   6.3 za niepoprawne wypełnienie Formularza kontaktowego przez Użytkownika formularza kontaktowego.

§ 4. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony internetowej oraz Formularza kontaktowego Użytkownik powinien posiadać dostęp do:
   1.1 komputera lub innego urządzenia multimedialnego (tablet, smartfon, etc.) z dostępem do Internetu;
   1.2 przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player;
   1.3 programów/aplikacji umożliwiających pobranie, używanie i zapisywanie materiałów edukacyjnych, w szczególności w formatach pliku: .zip, .pdf, .doc lub .docx, .ppt lub pptx., .jpg.
2. W trakcie korzystania ze Strony internetowej na urządzeniu Użytkownika mogą zostać zainstalowane pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Wyrażenie zgody na otrzymywanie ww. plików może stanowić warunek uzyskania możliwości korzystania ze wszystkich funkcjonalności strony internetowej.

§ 5. Kontakt z Usługodawcą

1. Strona internetowa umożliwia kontakt z Usługodawcą w celu:
   1.1 uzyskania szczegółowej informacji na temat Usług, tj. m.in. ich rodzaju, formy, zakresu, częstotliwości, kosztu;
   1.2 skorzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę bądź innego specjalistę współpracującego z Usługodawcą;
   1.3 konsultacji z Usługodawcą bądź innym specjalistą współpracującym z Usługodawcą.
2. Nawiązanie kontaktu z Usługodawcą następuje:
   2.1 telefonicznie: (+48) 730 360 480;
   2.2 pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@familycentrum.pl;
   2.3 poprzez Formularz kontaktowy dostępny na Stronie internetowej w zakładce: „Kontakt”.
3. W przypadku pojawienia się chęci nawiązania kontaktu z Usługodawcą poprzez Formularz kontaktowy, należy podać:
   3.1. adres e-mail, pod który ma zostać przesłana odpowiedź Usługodawcy. Podanie adresu e-mail jest niezbędne do realizacji kontaktu między Usługodawcą a Użytkownikiem, co w konsekwencji stanowi jednocześnie zgodę na wykorzystanie w tym celu adresu e-mail Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14).
   3.2. imię i nazwisko Użytkownika Strony internetowej/Użytkownika Formularza kontaktowego. Podanie imienia i nazwiska jest niezbędne do identyfikacji oraz realizacji kontaktu z Użytkownikiem.
4. W przypadku podania przez Użytkownika numeru telefonu, podanie numeru telefonu stanowi jednocześnie zgodę na wykorzystanie w tym celu numeru telefonu w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 6. Zasady składania reklamacji

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług dostępnych za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Osoba składająca reklamację powinna zawrzeć w niej następujące informacje/dane:
   2.1 imię i nazwisko;
   2.2 dane kontaktowe: numer telefonu oraz adres e-mail;
   2.3 szczegółowy opis przedmiotu reklamacji, a w tym: stan faktyczny, opis problemu oraz zwięzłe przedstawienie podstawy reklamacji.

3. Reklamacja powinna zostać przesłana przy zastosowaniu co najmniej jednego z poniższych kanałów:
   3.1. pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@familycentrum.pl;
   3.2. pocztą tradycyjną na adres do korespondencji: ul. Czyżewskiego 5, 30-085 Kraków;
   3.3. za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej w zakładce: „Kontakt”.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) Dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, o ile stosowne przepisy nie wyznaczają innego terminu. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację poprzez jej przesłanie na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja niniejszego Regulaminu z dnia 22 sierpnia 2025 r. jest dostępna na Stronie internetowej w zakładce: „Regulamin serwisu”. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie i wedle własnego uznania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednio obowiązujące przepisy prawa.
3. Miejscem wykonania umów o świadczenie usług zawartych na podstawie Regulaminu jest siedziba Usługodawcy, tj. ul. Czyżewskiego 5, 30-085 Kraków.
4. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwy według zasad ogólnych.